

För- och efterköpsinformation för 2026

Inkomstförsäkring

Innehåller information om inkomstförsäkringen som ingår i medlemskapet i Akademikerförbundet SSR, samt tilläggsförsäkringarna som du kan köpa till.

**Akademiker
försäkring**
– en förmån från ditt fackförbund

I samarbete med
bliwa

Vad är för- och efterköpsinformation?

I för- och efterköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan och efter en försäkring tecknas. Du som är medlem i Akademikerförbundet SSR kan, om du blir arbetslös under försäkringstiden, få ersättning som kompletterar ersättningen från a-kassan och övrig ersättning som kan utgå till följd av arbetslöshet.

Inkomstförsäkringen innehåller en basförsäkring och tre tilläggsförsäkringar som tillsammans ger dig möjlighet att försäkra en månadsinkomst upp till 160 000 kronor i upp till 300 ersättningsdagar.

1. Allmänt

Inkomstförsäkringen minskar gapet mellan din tidigare genomsnittliga månadsinkomst och a-kassans ersättning. Försäkringen består av följande delar:

- **Inkomstförsäkring Bas** som försäkrar månadsinkomster upp till 100 000 kronor i som längst 140 ersättningsdagar. Basförsäkringen ingår som en del i medlemskapet i Akademikerförbundet SSR, och det är Akademikerförbundet SSR som betalar premien för försäkringen. Du behöver alltså inte själv ansöka om basförsäkringen. Läs mer under punkt 2.
- **Inkomstförsäkring tillägg inkomst** som är en frivillig försäkring som försäkrar månadsinkomster som är högre än 100 000 kronor. Läs mer under punkt 3.
- **Inkomstförsäkring tillägg tid** som är en frivillig försäkring som förlänger inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 160 dagar. I tilläggsförsäkringen kan du högst försäkra den månadsinkomst som har försäkrats de första 140 ersättningsdagarna. Läs mer under punkt 4.
- **Inkomstförsäkring tillägg tid och inkomst** som är en frivillig försäkring som försäkrar en högre månadsinkomst än basförsäkringen och förlänger inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 160 dagar. I tilläggsförsäkringen kan du högst försäkra den månadsinkomst som har försäkrats de första 140 ersättningsdagarna. Läs mer under punkt 5.

Du som är medlem i Akademikerförbundet SSR och ansluten till basförsäkringen har rätt att ansöka om tilläggsförsäkringarna ovan. Läs mer under punkt 3 till 5.

Bliwa Skadeförsäkring AB (Bliwa) är försäkringsgivare. Se fullständiga kontaktuppgifter under punkt 7.

Vad som gäller för försäkringen regleras av

- gruppavtalet som Akademikerförbundet SSR och Bliwa har ingått
- ansökningshandlingarna
- denna förköpsinformation
- de fullständiga försäkringsvillkoren
- försäkringsbeskedet som utfärdas när du börjar omfattas av respektive försäkring och därefter om och när försäkringen förändras på något väsentligt sätt.

2. Inkomstförsäkring bas

Basförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 100 000 kronor och kan ge dig ersättning i som längst 140 dagar.

Det är Akademikerförbundet SSR som ansluter dig till basförsäkringen. Du behöver alltså inte själv göra någon ansökan. Du som blir medlem i Akademikerförbundet SSR och inte har uppnått riktåldern för pension enligt 2 kap. 10 a-10 d §§ socialförsäkringsbalken (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern), ansluts automatiskt till basförsäkringen.

Med medlem avses här yrkesverksam medlem i Akademikerförbundet SSR som betalar medlemsavgift och uppfyller Akademikerförbundet SSR:s bestämmelser för medlemskap.

Basförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

För att du ska ha rätt till ersättning från basförsäkringen ska du, utöver övriga villkor, uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 18 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av basförsäkringen under de senaste 18 månaderna innan arbetslöshetens inträde.

Vad kostar basförsäkringen?

Akademikerförbundet SSR betalar premien för basförsäkringen till Bliwa.

3. Frivillig inkomstförsäkring tillägg inkomst

Det är du själv som ansöker om den frivilliga inkomstförsäkring tillägg inkomst och betalar premien för den.

Genom tilläggsförsäkringen kan du försäkra en månadsinkomst som är högre än 100 000 kronor. Den högsta månadsinkomsten som kan försäkras är 160 000 kronor.

För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du har en månadsinkomst över 100 000 kronor och inte har uppnått riktåldern för pension (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern) när du ansöker om försäkringen. Du får inte vara uppsagd eller göra anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då ansökan om försäkring kom in till Akademikerförsäkring, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda.

Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen har du också rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen under samma tid som ersättning betalas ut från basförsäkringen. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

För att du ska ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen ska du, utöver övriga villkor, uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av tilläggsförsäkringen under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde.

Tilläggsförsäkringen gäller utan egen kvalificeringstid om du ansöker om försäkringen inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- Du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen.
- Den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen började gälla.

Om du inte ansöker om tilläggsförsäkringen inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

Vad kostar tilläggsförsäkringen?

Premien för tilläggsförsäkringen framgår i samband med ansökan på akademikerforsakring.se.

4. Frivillig inkomstförsäkring tillägg tid

Det är du själv som ansöker om den frivilliga inkomstförsäkring tillägg tid och betalar premien för den.

Genom tilläggsförsäkringen kan du förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 160 dagar. Den längsta tid som kan försäkras är därmed totalt 300 dagar (140 dagar från basförsäkringen och 160 dagar från tilläggsförsäkringen). Från tilläggsförsäkringen är ersättningen högst lika stor som under de första 140 ersättningsdagarna.

För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har uppnått riktåldern (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern) samt att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om ovanstående villkor är uppfyllda träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då ansökan kom in till Akademikerförsäkring, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda.

Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen påbörjas utbetalningen från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens 140 ersättningsdagar har betalats ut. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

För att ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen måste du uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket

innebär att du måste ha omfattats av inkomstförsäkring tillägg tid för tid under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning.

Vad kostar tilläggsförsäkringen?

Premien för tilläggsförsäkringen framgår i samband med ansökan på akademikerförsäkring.se.

Hur länge kan jag få ersättning?

Om du tecknat tilläggsförsäkringen kan du direkt efter att de 140 ersättningsdagarna i basförsäkringen har betalats ut få ersättning i ytterligare 160 dagar.

5. Frivillig inkomstförsäkring tillägg tid och inkomst

Det är du själv som ansöker om den frivilliga inkomstförsäkring tillägg tid och inkomst och betalar premien för den.

Genom tilläggsförsäkringen är det möjligt att försäkra en månadsinkomst upp till 160 000 kronor och förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 160 dagar. Den längsta tid som kan försäkras är därmed totalt 300 dagar (140 dagar från basförsäkringen och 160 dagar från tilläggsförsäkringen).

För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har uppnått riktåldern (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern) samt att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om ovanstående villkor är uppfyllda träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då ansökan kom in till Akademikerförsäkring, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda.

Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

För att ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen måste du uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av inkomstförsäkring tillägg tid och inkomst under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning.

Tilläggsförsäkringen gäller utan egen kvalificeringstid om du ansöker om försäkringen inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- Du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen
- Den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen började gälla.

Om du inte ansöker inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

Vad kostar tilläggsförsäkringen?

Premien för tilläggsförsäkringen framgår i samband med ansökan på akademikerförsäkring.se.

Hur länge kan jag få ersättning?

Om du tecknat tilläggsförsäkringen kan du få ersättning i totalt 300 dagar.

6. Gemensamma bestämmelser

Ersättningens storlek

Inkomstförsäkringen försäkrar den del av din månadsinkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring upp till de månadsinkomster som anges under punkt 2 till 5 ovan.

Ersättning utbetalas med i genomsnitt 22 ersättningsdagar per månad. A-kassan har en karenstid innan arbetslöshetsersättningen betalas ut. Under karenstiden har du ingen rätt till ersättning från inkomstförsäkringen.

Vid beräkning av ersättning från inkomstförsäkringen följer Bliwa a-kassans beslut om ersättningsgrundande inkomst, ersättningsnivå samt ersättningsperiod.

Med ersättningsnivå som beslutats av a-kassan

avses de 50, 60 eller 80 procent av den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsnivåerna trappas ner med 10 procentenheter efter 100 ersättningsdagar i ersättningsperioden och med ytterligare 5 procentenheter efter 200 ersättningsdagar.

Med ersättningsperiod som beslutats av a-kassan avses de 100, 200 eller 300 dagar under vilka ersättning lämnas enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningen baseras på det lägsta av den ersättningsgrundande inkomsten och den försäkrade inkomsten. Om du har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan följer Bliwa a-kassans nya beslut vad gäller den ersättningsgrundande inkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan. Se vidare i de fullständiga försäkringsvillkoren.

På akademikerförsäkring.se och produktsidan om inkomstförsäkringen finns en länk till vår räknasnurra. Med den kan du göra en preliminär beräkning av den sammanlagda ersättning du kan få från a-kassan och Akademikerförbundet SSR:s inkomstförsäkring.

Då ersättningen från försäkringen är skattefri och den fastställda ersättningsgrundande inkomsten är ett bruttobelopp, gör Bliwa vid beräkningen av ersättningen ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30, kolumn 5. I de fullständiga försäkringsvillkoren framgår närmare hur Bliwa beräknar ersättningen från inkomstförsäkringen samt vad som gäller vid ändrad inkomst.

Förutsättningar för ersättning vid arbetslöshet

Om samtliga följande villkor är uppfyllda, har du rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet:

- Antingen betalar a-kassan ut arbetslöshetsersättning till dig, eller så betalar Försäkringskassan aktivitetsstöd på minst samma nivå som du skulle ha varit berättigad till från a-kassan. Aktivitetsstödet ska utbetalas till följd av ditt deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet.
- Du har inte skiljts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande.
- Du har en av a-kassan fastställd ersättningsgrundande inkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.
- Du uppfyller kravet på kvalificeringstid. Se punkterna 2 till 5 för information om respektive försäkrings kvalificeringstid.
- Du har inte gjort anspråk på arbetslöshetserättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna, omedelbart före arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du, för första gången under din försäkringstid hos Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring, ställer dig till arbetsmarknadens förfogande genom att anmäla dig till Arbetsförmedlingen som arbetssökande eller den dag du påbörjar ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan.
- Du måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst menas sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag, kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.
- Om det är sannolikt att du uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste du, på Bliwas begäran, kunna visa att du sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.
- Du har ansökt om ersättning från försäkringen. Din ansökan ska du göra så snart som möjligt efter att du blivit arbetslös på Mina Sidor på akademikerförsäkring.se.

Observera att det är a-kassan som bedömer om villkoren i punkterna 1 till 3 i punktlistan ovan är uppfyllda. Det innebär att Bliwa inte gör någon egen bedömning av om du blivit uppsagd på grund av otillbörligt uppförande eller av den ersättningsgrundande inkomstens storlek. Om du har sagt upp dig själv och a-kassan beslutat om avstängda dagar kan du ha rätt till ersättning efter att de avstängda dagarna löpt ut.

Observera att din rätt till ersättning från basförsäkringen och tilläggsförsäkringarna bedöms separat.

Vad händer om jag blir arbetslös igen?

Om du på nytt blir arbetslös inom 12 månader från tidigare arbetslöshet, har du rätt att få

utbetalt eventuella återstående dagar av basförsäkringen alternativt tilläggsförsäkringen från den tidigare ersättningsperioden. Har du under arbetslöshetsperioden fått ersättning för hela ersättningsperioden kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod.

Återkvalificeringstiden är 12 månader, och det krävs att du blir beviljad en ny ersättningsperiod från a-kassan. Det krävs också att de förutsättningar som anges i ovanstående punktlista är uppfyllda.

Har du haft en inkomstförsäkring tidigare?

Om du nyligen har blivit medlem i Akademikerförbundet SSR, men tidigare har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring via något annat fackförbund än Akademikerförbundet SSR, kan du få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från den tidigare försäkringen om du blir arbetslös.

För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från annat förbund krävs att den tidigare inkomstförsäkringen och medlemskapet i det andra förbundet gällde under obruten tid fram till dess att medlemskapet i Akademikerförbundet SSR och basförsäkringen i Bliwa började gälla.

För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från ett annat förbunds frivilliga tilläggsförsäkring, måste du ansöka om Akademikerförbundet SSR:s tilläggsförsäkring inom 1 månad från det att du blev medlem i Akademikerförbundet SSR och anslöts till basförsäkringen. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en försäkring som Bliwa bedömer vara likvärdig.

När slutar försäkringarna att gälla?

Försäkringarna gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension. Försäkringarna slutar också att gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Akademikerförbundet SSR upphör, om du inte längre ingår i den försäkringsberättigade gruppen eller om Bliwa säger upp försäkringarna för att premien inte har betalats i rätt tid.

Du kan välja att avstå från försäkringsskyddet i basförsäkringen. Detta innebär dock inte att Akademikerförbundet SSR:s skyldighet att betala premie till Bliwa upphör. Tilläggsförsäkringarna kan du säga upp när som helst. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringarna upp från samma tidpunkt. Försäkringarna innehåller inget efterskydd.

Samordning och återkrav

Ersättningen från Akademikerförbundet SSR:s inkomstförsäkring samordnas med övriga ersättningar som du får till följd av din arbetslöshet (från a-kassan, omställningsavtal, annan försäkring) så att den totala ersättningen inte överstiger vid var tid gällande nivå som beslutats av a-kassan.

Bliwa har rätt att återkräva utbetald ersättning som överstiger ovan angivna nivåer. Bliwas rätt att återkräva utbetald ersättning vid andra situationer framgår av försäkringsvillkoren.

7. Övriga bestämmelser

Om Bliwa

Bliwa Skadeförsäkring AB är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas har sitt säte i Stockholm. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Postadress Box 7821, 103 97 Stockholm
Besöksadress: Sveavägen 44, Stockholm
E-postadress: finansinspektionen@fi.se
Telefonnummer 08-408 980 00
Webbadress: www.fi.se

Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket:

Postadress Box 48, 651 02 Karlstad
Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A
E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se
Telefonnummer 0771 -42 33 00.
Webbadress: www.ko.se

Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa.

Om de villkor med mera som gäller för försäkringarna

För försäkringarna gäller det gruppavtal som Akademikerförbundet SSR och Bliwa har ingått, ansökningshandlingar för de frivilliga tilläggsförsäkringarna, denna förköpsinformation, fullständiga försäkringsvillkor samt det försäkringsbesked som utfärdas när du börjar omfattas av försäkringarna och därefter om och när försäkringarna förändras på något väsentligt sätt. Detta är en kortfattad beskrivning av Akademikerförbundet SSR:s inkomstförsäkring.

Tillämplig lag med mera

För försäkringarna gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Tvist med anledning av försäkringens villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid som du omfattas av försäkringarna. Försäkringarna gäller för högst 12 månader i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till innevarande försäkringstids slut, det vill säga till och med den 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 1 år i taget. I samband med att försäkringen förnyas kan Bliwa säga upp försäkringen eller ändra försäkringsvillkor och premien.

Ändring av försäkringsvillkoren

Bliwa har rätt att ändra försäkringsvillkoren under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighetsföreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighetsföreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas.

Skatteregler

Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att de premier som betalas för försäkringarna inte och att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All be-

handling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler.

På www.bliwa.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Akademikerförsäkring. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

Om vi inte är överens

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa. Om du har ett konkret klagomål på ett ärende kan du framställa det till Bliwa skriftligt, per telefon eller e-post. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076
103 02 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@bliwa.se

Bliwa behandlar klagomål snabbt och lämnar dig besked om hur ditt klagomål kommer att hanteras inom 2 veckor. Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå, telefon: 0200-22 58 00, samt av konsumentvägledaren i din kommun.

Twister mellan privatpersoner och näringsidkare kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), telefon: 08-508 860 00.

En försäkringstvist kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Vill du ha mer information

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Akademikerförsäkring på 0771-111 999.

